

Conditions Générales de Vente (CGV)

COLLINET EI – Travel Planner « Play The World »

SIRET : 94511928700015

Adresse : 250 C Montée des Spels, 04100 Manosque

Email : playtheworldtravelplanner@gmail.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux prestations de travel planning proposées par COLLINET EI, consistant à fournir des recommandations, recherches et itinéraires personnalisés.

En passant commande, le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV sans réserve.

2. Nature du service

COLLINET EI propose exclusivement un service de planification de voyage comprenant :

- Recherche des vols
- Recherche des transports
- Recherche des logements
- Recherche des activités
- Création d'un itinéraire 100 % personnalisé
- Réalisation d'un carnet de voyage numérique
- Aide à la réservation (sans effectuer les réservations)

COLLINET EI n'est pas une agence de voyage et ne procède à aucune réservation pour le compte du client. Le client reste seul responsable de l'achat final auprès des prestataires tiers.

3. Tarifs et paiement

Les tarifs sont communiqués via un devis personnalisé transmis au client.

Paiement en une seule fois uniquement.

Aucun paiement en plusieurs fois n'est proposé.

La commande est validée à réception du paiement intégral.

4. Livraison de la prestation

Les prestations (itinéraire, recherches, carnet de voyage) sont livrées avant le départ du client, par voie électronique (PDF ou lien numérique).

5. Droit de rétractation / Annulation

5.1 Délai légal de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de commande.

La demande doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à :

COLLINET EI – 250 C Montée des Spels, 04100 Manosque.

5.2 Exception légale – Prestation personnalisée

Si la prestation commence avec l'accord préalable et explicite du client avant la fin du délai de 14 jours (début des recherches, analyse du questionnaire, élaboration de l'itinéraire), alors :

- le droit de rétractation est annulé (article L221-28),
- aucun remboursement ne pourra être exigé.

5.3 Aucun remboursement après démarrage de la prestation

Dès que la création du voyage commence, aucune annulation ni remboursement n'est possible.

6. Responsabilités

COLLINET EI agit en tant que conseiller et ne peut être tenue responsable :

- des modifications, retards, annulations ou indisponibilités de prestataires tiers ;
- des hausses de prix ;
- des conditions d'entrée dans un pays, visas, assurances ;
- des incidents ou dommages survenant pendant le voyage.

Le client reste responsable de ses réservations et des informations validées auprès des prestataires.

7. Force majeure

COLLINET EI ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil :

- catastrophes naturelles,
- pandémies,
- coupures généralisées des services numériques,
- impossibilité d'accès aux outils nécessaires à la prestation, etc.

En cas de force majeure, la prestation pourra être suspendue ou reportée sans indemnité.

8. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes ;
- vérifier et réserver les recommandations fournies ;
- souscrire une assurance voyage si nécessaire.

COLLINET EI ne peut être tenue responsable des erreurs résultant d'informations incorrectes fournies par le client.

9. Données personnelles

Les données recueillies sont utilisées uniquement pour la réalisation de la prestation et ne sont jamais revendues.

Droits d'accès, rectification et suppression :

 playtheworldtravelplanner@gmail.com

10. Propriété intellectuelle

Tous les documents fournis (itinéraires, plans, carnets de voyage) restent la propriété de COLLINET EI. Toute reproduction ou diffusion est strictement interdite sans autorisation.

11. Litiges

En cas de litige, une résolution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.